

## Kvalitetspolicy

Kinnekulle Energi är ett helägt energibolag till Götene Elförening och är en helhets leverantör inom el- och energisektorn. I vårt uppdrag förvaltar och utvecklar vi eget el- och fibernät, erbjuder el från förnyelsebara källor samt säljer, installerar och utför service av elanläggningar.

Vi verkar för en **Säker, effektiv och hållbar energi för vår och kommande generationers skull!**

Genom denna kvalitetspolicy kommunicerar vi att Kinnekulle Energi ska tillhandahålla medlemsägd infrastruktur i form av elnät och fibernät av högsta kvalitet samt erbjuda attraktiva elprodukter och energismarta tjänster med bästa service!

Kinnekulle Energi ska alltid kännetecknas som det pålitliga energi- och elbolaget där Service, Kvalitet & Närhet står i fokus. För oss handlar det mycket om ett professionellt bemötande från första kontakt med tydlig kommunikation, leverera i tid och infria tillämpliga krav.

Vi är engagerade i att ständigt förbättra våra produkter, tjänster och processer.

Genom denna kvalitetspolicy kommunicerar vårt ansvar och åtagande där följande står i fokus:

- Leverera enligt överenskommelser.
- Stabila elleveranser med minimerade avbrott.
- Vi ska vara schyssta elhandlare med kunden i centrum.
- Ständigt förbättra våra interna processer för att öka kundnöjdhet.

Vår personal utbildas regelbundet för att hålla sig uppdaterade med de senaste teknikerna och branschstandarderna.

Kvalitet är en grundpelare i vår verksamhet och ett löfte till våra kunder, medarbetare och samarbetspartners. Vår målsättning är att leverera energilösningar som uppfyller och överträffar kundernas förväntningar, samtidigt som vi bidrar till en hållbar och trygg energiförsörjning.

Alla medarbetare på Kinnekulle Energi AB är ansvariga för att leva upp till denna kvalitetspolicy i sitt dagliga arbete. Ledningen ansvarar för att policyn är känd, förstådd och efterlevs på alla nivåer i organisationen.

2026-01-15

**Albin Främgård**

VD

Kinnekulle Energi AB

